

## Oficjalne statystyki SDG - wskaźniki dla priorytetów regionalnych



<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>16.D.1 Odsetek osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną</b>
<b>Cel Zrównoważonego Rozwoju</b>	Cel 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje
<b>Priorytet</b>	Rozwój cyfryzacji i technologii informacyjno-komunikacyjnej w budowaniu skutecznych instytucji publicznych, w ramach e-administracji i digitalizacji
<b>Definicja wskaźnika</b>	Odsetek osób w wieku 16-74 lata korzystających z Internetu w kontaktach prywatnych z administracją publiczną (w ciągu ostatnich 12 miesięcy).
<b>Jednostka prezentacji</b>	procent
<b>Dostępne wymiary</b>	ogółem
<b>Wyjaśnienia metodologiczne</b>	<p>Dane pochodzą z badania Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego, które jest badaniem reprezentacyjnym, ankietowym, realizowanym metodą wywiadu bezpośredniego, w którym udział jest dobrowolny. Badanie odbywa się w kwietniu każdego roku. Zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniach Komisji Europejskiej, badanie obejmuje gospodarstwa domowe (składającego się z przynajmniej jednej osoby w wieku 16-74 lata) znajdujące się na terenie całego kraju oraz wszystkie osoby w wieku 16-74 lata w tych gospodarstwach. Badaniem nie są objęte osoby mieszkające w gospodarstwach zbiorowych, takich jak: domy studenckie, hotele robotnicze, domy opieki społecznej, zakony, szpitale, koszary, zakłady karne itp. Cudzoziemcy mogą uczestniczyć w badaniu, o ile posiadają znajomość języka polskiego.</p> <p>Pojęcie "administracja publiczna" odnosi się zarówno do organów świadczących usługi publiczne, jak i prowadzących typową działalność administracyjną. Można do nich zaliczyć np. organy podatkowe (np. urząd skarbowy, izbę skarbową), organy służby celnej, organy rejestrowe (np. KRS, REGON), instytucje ubezpieczeń społecznych (np. ZUS), organy publicznej służby zdrowia (np. NFZ, szpitale), instytucje związane z ochroną środowiska i pozostałe prowadzące działalność publiczną. Wyróżnia się administrację szczebla lokalnego, regionalnego i krajowego.</p> <p>Kontakt z administracją publiczną poprzez Internet obejmuje m.in. wyszukiwanie informacji na stronach internetowych, pobieranie formularzy urzędowych, wysyłanie wypełnionych formularzy (z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili).</p>
<b>Źródło danych</b>	Główny Urząd Statystyczny
<b>Częstotliwość i dostępność danych</b>	Dane roczne; od 2010 r.
<b>Uwagi</b>	
<b>Data aktualizacji danych</b>	
<b>Data aktualizacji metadanych</b>	